

Termos de Uso

Conta Social Bank



Este é o Social Bank, o Banco bom além da conta!

Aqui no Social Bank, garantimos transparência e honestidade, por isso construímos esse Termo de Uso.

O **Termo de Uso** é um documento que também pode ser chamado de Contrato, Termos e Condições de Uso ou TCGU, e ele serve para **deixar claro quais são os produtos, serviços, regras de uso e direito e obrigações do Cliente Social Bank.**

Por isso, é **muito importante que você leia este Termo de Uso com atenção**, mas fique tranquilo, caso fique com dúvidas, você pode acessar o menu Ajuda no App ou site do Social Bank.

Caso precise de ajuda, é só acessar nossa central de atendimento no WhatsApp (11) 3003.4524.

O Social Bank Banco Múltiplo é um Banco, devidamente autorizado pelo Banco Central do Brasil (Bacen) a funcionar, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 15.173.776/0001/80. O Social Bank é um Banco Digital, que fornece uma agência na palma da sua mão, uma Conta com benefícios e facilidades pra você e sua família.



ATENÇÃO!

Para utilizar todos os serviços, produtos e benefícios da Conta Social Bank, é muito importante que você conclua o seu cadastro no App do Social Bank, que leia, compreenda e aceite estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e o Regulamento da Conta e seus benefícios, que estarão lá no Aplicativo e no Site, disponíveis pra você.

Também é importante que esteja em dia com o pagamento da tarifa da Conta Social bank, assim você poderá acessar todos os serviços que só o Social Bank te oferece!

Social Bank: O Social Bank é um Banco Digital, que é bom além da conta! Somos um Banco Múltiplo, autorizado pelo Bacen, inscrito no CNPJ sob o nº 15.173.776/0001-80. O Social Bank possui tudo o que você precisa, fornece os melhores benefícios e uma conta muito mais segura pra você.

Cliente ou Você: assim é como nos referimos a quem abriu uma conta com o Social Bank e pode usufruir da melhor conta que oferece os melhores benefícios para seus clientes.

Aplicativo ou App: é uma plataforma digital, e o meio pelo qual você se relaciona com o Social Bank, um canal gratuito, acessível e fácil de usar. Nele você pode usar todos os serviços, produtos e benefícios do Social Bank. É a sua agência na palma da sua mão.

Conta: é a sua Conta no Social Bank, gerida pelo Social Bank Banco Múltiplo. A Conta do Social Bank é vinculada ao CPF da Pessoa Física que se cadastrou e ativou sua Conta no Aplicativo Social Bank.

Cartão: é um meio de pagamento, que pode ser físico ou virtual. Com ele, você pode comprar em lojas física e/ou online, sacar valores no Banco24h, sempre na modalidade que estiver indicada no próprio cartão.

Bandeira: é a empresa responsável pelas marcas e sistemas que realizam as transações e que emitem os Cartões Social Bank. A marca da Bandeira aparece no seu cartão.

Benefícios: é assim que chamamos os serviços, produtos, descontos e / ou promoções fornecidos pelos Parceiros do Social Bank, por meio da sua Conta.

Titular: é a pessoa que tiver seu CPF vinculado à uma Conta ou Cartão Social Bank.

Estabelecimento Comercial: é o local que aceita pagamento com o seu Cartão físico ou virtual.

Pix: é uma forma de pagamento instantânea.

Tarifa: é o valor cobrado pelos serviços prestados pelo Social Bank. As tarifas ficam disponíveis no site do Social Bank para consulta.

Taxa: são os impostos e tributos arrecadados pelo Governo Federal, Estadual e/ou Municipal.

Crédito: são operações de empréstimo ou financiamento, que podem ser empréstimo pessoal, cartão de crédito, antecipação salarial, dentre outros.

Emissor: é a empresa responsável por administrar e emitir (criar) seu Cartão.

Termos de Uso, Regulamentos e Políticas: são os documentos que explicam todas as regras aplicáveis aos serviços, produtos e Conta Social Bank, todos os documentos estão disponíveis no site e/ou no App do Social Bank..



Compliance

Ao aceitar estes Termos, você concorda em seguir todas as regras de Compliance, anticorrupção, lavagem de dinheiro e fraudes do Social Bank.

Caso você não siga nossas regras e as leis que falam sobre estes assuntos, nós podemos cancelar sua conta, e você pode ser responsabilizado civil, penal ou administrativamente. Em caso de dúvidas você pode consultar nossas políticas, falar com nossa Central de Atendimento ou consultar o menu Ajuda no App e no Site do Social Bank.

Requisitos Mínimos

Os requisitos mínimos são aqueles dados, informações e/ou documentos que são muito importantes e necessários para fazermos o seu cadastro e abriremos sua conta aqui no Social Bank, sem isso não poderemos seguir com a abertura da sua e seu cadastro. Ok?!



Pra se cadastrar no Social Bank você precisa ter mais de **18 anos**.



Você precisa ter um **CPF válido**, você pode consultar no site da Receita Federal se seu CPF está válido, caso tenha dúvidas. Você também precisa ter um documento com foto, **RG ou CNH**, e fique atento, pois você não poderá usar fotos que já tenha no celular, foto de foto ou foto de terceiros, é muito importante seguir o passo a passo, **para sua segurança**.



Seu celular precisa ter os sistemas **Android ou iOS**, com acesso à internet e precisa de uma **câmera frontal**, na frente do celular.



Ah, não se esqueça de **ler estes Termos de Uso** e a Política de Privacidade, assim você poderá **declarar que entendeu e aceitar** ele no App.

Se você quiser entender como usamos seus dados, é só consultar nossa Política de Privacidade, no App ou no Site.

Aqui Você verá as regras e um pouco do passo a passo pra te ajudar a abrir sua Conta Social Bank.

Para abrir sua conta é muito fácil, basta baixar o App grátis e fazer seu cadastro.



Cadastro no App

1. Após baixar o App, você informará como gostaria de ser chamado, o número do seu celular, seu endereço e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade;

2. Aqui, nós cuidamos de Você, e sua segurança é muito importante, então, para seguir com seu cadastro é importante que você concorde e autorize o uso de seus dados e documentos, assim podemos confirmar todas as informações com segurança. Sua foto ficará disponível no seu perfil do Social Bank, para isto, precisamos que você autorize o uso dela.

3. Você receberá um código por mensagem SMS, no número que você informou no começo do cadastro, e para seguir, precisamos que você informe este código.



Cadastro e Ativação da Conta

Após se cadastrar no App, siga os passos abaixo:

- **Digite os dados solicitados**, começando por como deseja ser chamado;
- Seu número de celular (o número que será cadastrado no aplicativo deve ser o seu número, pois ele serve como meio de confirmação de conta);
- Agora, deverá digitar o seu número de CPF, lembre-se que seu CPF deverá estar regularizado na Receita Federal, caso tenha dúvidas do status do seu CPF, consulte no site da Receita Federal;
- Você precisará ler e declarar que entendeu os Termos de Uso e Políticas do Social Bank;
- Após a confirmação do seu número de telefone, com o envio do token via SMS, insira seu nome completo (igual ao seu documento), data de nascimento, nome de sua mãe e e-mail, que é opcional.
- Após isso, criar uma senha de 6 dígitos.



Não passe sua senha para nenhuma pessoa, ela é de uso pessoal e de sua responsabilidade! Para sua segurança, cadastre uma senha que você consiga se lembrar.

- Aqui seu **acesso** foi criado e você já pode usar o App do Social Bank, **algumas funções estarão limitadas**, e serão liberadas após a ativação de sua conta, com o pagamento da tarifa de manutenção da conta Social Bank.
- Para **ativação da sua conta**, você deverá enviar alguns dados complementares, que são: uma foto (frente e verso) do seu RG ou de sua CNH, conforme as instruções do App., endereço residencial e sua selfie, uma foto do seu rosto, para conferir se é você mesmo que está criando a conta, **siga as orientações do App**.
- Agora nós vamos consultar seus dados e conferir se tudo está certo. Se estiver tudo correto, sua conta será ativada em até 03 dias.

Aqui Você verá as regras e um pouco do passo a passo pra te ajudar a abrir sua Conta Social Bank.



Atenção:

- Você só pode criar um cadastro por CPF e por número de celular;
- Não se preocupe, se você mudar de número, é só atualizar ele no App do Social Bank;
- O Social Bank é um Banco Múltiplo, não é uma seguradora, um título de capitalização, assistência de nenhum tipo;
- o Social Bank é responsável direto apenas pelos serviços financeiros que fornece;
- A sua conta no Social Bank poderá ser conta de pagamento ou conta corrente (conta de depósito).
- Os dados e informações digitados por você são de sua responsabilidade, usar dados de terceiros é ilegal e poderá acarretar em responsabilidade civil, administrativa e/ou penal

Benefícios da Conta Social Bank



No Social Bank você encontrará muitas vantagens e descontos pensados para você.



A Conta Social Bank oferece benefícios que melhoram sua vida, e que são fornecidos por parceiros do Social Bank conforme [Regulamento, disponível no site e no App do Social Bank](#).



Para acessar todos os benefícios da Conta Social Bank é necessário concluir seu cadastro e ativação da Conta, pagar a Tarifa de manutenção da conta, que pode ser realizado por meio de boleto ou PIX. Se você escolher pagar no boleto, não se esqueça que o pagamento pode ser reconhecido em até 03 dias. Com o PIX, o pagamento é reconhecido na hora.



Fique atento às regras de pagamento, tarifas, cancelamento e afins, que constam no Regulamento e neste Termo de Uso.



Após todo o processo de cadastro e ativação da conta, e com o pagamento da Tarifa de manutenção da Conta, você terá acesso à todas as funções, produtos, serviços e benefícios exclusivos do Social Bank!



O Social Bank pode **cancelar, encerrar, reprovar e/ou bloquear** seu cadastro ou sua conta, a qualquer momento e sem aviso prévio, sempre que verificar algum tipo de incongruência. Ou seja, se existir algo errado, ou que indique a possibilidade de fraude, erro, problemas, não conformidade com as leis e normas, inconsistências nos seus dados cadastrais, documentos, foto, dentre outros.

Sempre que necessário, o Social Bank pode pedir que você atualize e/ou corrija seus dados. Por isso, é muito importante que você fique de olho nas nossas mensagens, para **evitar o bloqueio ou encerramento** de sua Conta.

O Social Bank também pode **bloquear sua conta ou valores em sua conta**, por decisão judicial, ou ordem de órgão ou autoridade competente, sendo que não é possível utilizar a conta ou movimentar os valores bloqueados até que seja determinado o desbloqueio.

Alguns dos motivos de encerramento ou bloqueio de Conta:

- Se os documentos enviados para nós forem inválidos, divergentes, ou estiverem com irregularidades na Receita Federal;
- Por fraude ou suspeita de fraude;
- Por determinação de um órgão ou autoridade competente, como por exemplo, por decisões judiciais;
- Se for necessário encerrar ou descontinuar um produto ou serviço, por motivos comerciais, estratégicos ou econômicos;
- Se você descumprir alguma regra destes Termos ou de qualquer Contrato, Regulamento, Política do Social Bank, ou ainda, de alguma norma ou lei;
- No caso de inatividade de conta por mais de 90 dias ou por cartão expirado;
- Por ausência de pagamento das tarifas do Social Bank.
- Você pode solicitar o bloqueio de sua conta em casos de perda/roubo do cartão ou aparelho celular; Você pode solicitar o encerramento de sua Conta pelo próprio App ou na central de atendimento, consulte as regras de cancelamento no menu Ajuda.

O seu cadastro e sua Conta podem ser cancelados automaticamente e, em alguns casos, podemos recorrer à medidas judiciais e/ou legais, se você:

- Usar e/ou expor a marca ou App do Social Bank, de forma incompatível com nossa Política de Privacidade ou com estes Termos de Uso e qualquer outro documento, violando os direitos do Social Bank, de nossos clientes ou de qualquer outra pessoa;
- Danificar e/ou interferir no App Social Bank, nos produtos ou serviços; Utilizar o App Social Bank de forma indevida;
- Falsificar, adulterar, personificar ou se fazer passar por outra pessoa ou entidade;
- Ofertar itens e/ou serviços ilícitos, ou ofender, direta ou indiretamente, os clientes ou a equipe Social Bank;
- Enviar, transmitir, e afins, qualquer conteúdo que seja indevido ou que viole os direitos autorais, intelectuais, etc. do Social Bank ou terceiros;
- Ter comportamento abusivo, ofensivo, perturbador, que viole ou encoraje qualquer conduta que viole ou possa violar lei, norma, políticas, que seja danoso, violento, ameaçador, que seja prejudicial, que incentive ou promova aliciamento de menores de idade e a pedofilia, dentre outros.
- Tentar decifrar, descompilar, ou fazer engenharia reversa de qualquer software do Social Bank; acessar, adulterar ou utilizar áreas não públicas do Social Bank;
- Usar, espelhar, exibir, ou reproduzir sistemas do Social Bank sem prévia e competente autorização;
- A pessoa que cometer qualquer um dos itens acima, ou equiparados, ou descumprir qualquer item destes Termos, poderá responder administrativamente, civil e/ou criminalmente, bem como pelas perdas e danos que der causa. Além de ter sua conta cancelada.

CONTA CANCELADA COM SALDO: Se sua conta for **CANCELADA**, mas ainda tinha algum valor nela, você pode entrar em contato com o nosso atendimento para entender o motivo do cancelamento e como retirar eventual saldo remanescente. Alguns motivos de cancelamento não permitem a retirada de saldo, como por exemplo, por fraude, mas fique tranquilo, pois no menu Ajuda você pode entender cada um dos casos de cancelamento de conta e como resgatar seu saldo.

BLOQUEIO DE SALDO OU DA CONTA: Se nós recebermos alguma ordem de **BLOQUEIO DE CONTA** você não poderá utilizar sua conta até que a situação que originou o bloqueio seja resolvida. Do mesmo modo, se nós recebermos ordem de **BLOQUEIO DE SALDO**, o valor que foi bloqueado só poderá ser utilizado após liberação da ordem, mas fique tranquilo que sua conta poderá ser utilizada normalmente, assim como outros valores.

4

CENTRAL DE ATENDIMENTO E AJUDA

Aqui no Social Bank você pode tirar dúvidas, resolver problemas ou conhecer melhor nossos produtos e serviços por meio da central de atendimento, temos uma estrutura de atendimento completa, pensada pra você.

Nós possuímos diversos canais de atendimento para retirada de dúvidas. Você pode falar com a gente pelo WhatsApp, pelo Chat, por e-mail e por telefone. Nós **não atendemos pessoalmente** e nem recebemos documentos físicos, pois somos um Banco Digital e nosso atendimento fica na palma da sua mão, aí pelo seu celular!

Central de Atendimento:



(11) 3003-4524 WhatsApp



(11) 4003-3595 São Paulo e região



0800 772 9773 Outras localidades

SAC:



(11) 3003-7196 WhatsApp



0800 575 0108

Das 09h às 17h (dias úteis)

Dúvidas e Chat:

No site e no App do Social Bank você pode falar com o time Social Bank via **Chat**, você também pode tirar suas dúvidas no menu **Perguntas Frequentes**.

Ouvidoria:



ouvidoria@socialbank.com.br



0800 888 9998

Das 08h às 18h (dias úteis)

É sua responsabilidade, ao possuir uma Conta Social Bank:

Conferir todos os dados de pagamento que você digitar no Aplicativo, como agência, conta, chave PIX, número do boleto e CPF. É muito importante ver se está tudo certo antes de seguir com qualquer operação, pois nós não podemos alterar isso pra você;

Verificar todos os dados pessoais que você preencher no Aplicativo, para criação de conta e cadastro, como por exemplo, nome, nome da mãe, CPF e endereço. Todos os dados que você nos passar precisam ser válidos, verdadeiros e devem estar iguais ao registro da Receita Federal;

Nos **avisar** quando mudar algum de seus dados, assim seu cadastro fica sempre atualizado e evitamos erros ou fraudes;

Nos **avisar** se seu cartão ou celular for roubado, furtado e/ou extraviado, bem como, qualquer mudança de número de telefone, e-mail e/ou dados pessoais.

Cuidar da sua senha, evitar anotar e não passar pra ninguém, pois ela é apenas para seu uso, sendo que todo acesso e transação realizado no App do Social Bank com o uso da sua senha será considerado por nós como realizado e autorizado por você;

Ler, concordar e autorizar com os Termos de Uso da Conta, com as Políticas do Social Bank e com os demais regulamentos e termos, sempre que incluir informações e/ou documentos no App, usar os produtos e/ou serviços;

Atualizar ou passar informações/documentos para o Social Bank sempre que solicitarmos.

O Social Bank se reserva ao **direito** de pedir atualização de informações e documentos sempre que entender necessário, ou quando a lei exigir, inclusive para prevenção à lavagem de dinheiro ou prevenção à fraudes.



Os serviços e produtos do Social Bank estão disponíveis apenas em território nacional. Assim, **não é possível acessar o App Social Bank se você estiver fora do país.**



Você pode acessar seu **relatório anual de rendimentos** quando for declarar seu Imposto de Renda ou sempre que precisar, no menu Serviços do App Social Bank.



No site e no menu Serviços do App Social Bank você pode ver todas as **tarifas** e/ou **taxas** dos nossos produtos e serviços. Também é importante que você saiba que alguns serviços e produtos tem **limite** de valores para serem utilizados, como saque, transferência, PIX, dentre outros, tudo isso para sua segurança.



Nós podemos **mudar** estes Termos de Uso a **qualquer momento**. Nós te avisaremos por notificação do Aplicativo, mensagem ou e-mail com 30 dias de antecedência. Se você usar qualquer um de nossos serviços ou produtos entenderemos que **você concordou com as mudanças**. Se você não concordar com alguma mudança, você pode cancelar sua conta a qualquer momento.

Nós **podemos incluir** regras de novos produtos e serviços a qualquer momento, sem aviso prévio, mas fique tranquilo, **você pode acessar estes Termos a qualquer momento no site ou App do Social Bank.**



Nos casos de **inadimplência** de qualquer pagamento ou Tarifa o Social Bank se reversa ao direito de inscrever o devedor nos órgãos de proteção ao crédito e/ou protestar a dívida.

PIX



O **PIX** é o sistema de pagamentos instantâneos do Bacen – o Banco Central do Brasil.

No Aplicativo do Social Bank você **pode realizar e receber pagamentos de forma rápida e segura**, em poucos segundos o valor da transação já estará disponível na sua conta ou da pessoa pra quem você fez o PIX.

PIX



Sempre confira se os dados que você digitou estão corretos, então, se for fazer um PIX pra alguém digite a chave PIX dela e antes de seguir, leia pra ver se ficou tudo certinho e se está mandando o valor pra pessoa certa. **Nós não podemos cancelar ou devolver o valor do PIX, então, fica de olho se está tudo certo.**

Se houver suspeita de fraude ou lavagem de dinheiro, a transação será negada.

Você pode fazer um PIX digitando os dados da pessoa pra quem vai mandar o valor, digitando a Chave PIX desta pessoa ou gerando um QR Code, você encontra estas opções lá no menu PIX do App.



Você pode ter uma Chave PIX aqui no Social Bank, assim fica bem mais fácil enviar ou receber dinheiro aqui. Você pode ter até 05 chaves vinculadas à sua Conta.

Ao registrar uma **Chave PIX** aqui no Social Bank você declara que sempre que fizer uma transação PIX a pessoa pra quem você mandar o dinheiro ou de quem você receber poderá ver seu **nome completo e parte do seu CPF**.

Se você já registrou seu CPF, celular, e-mail ou chave aleatória em outra Conta, não tem problema, você pode trazer sua chave pra sua Conta aqui no Social Bank, é só seguir o passo a passo no App, do processo que chama **“Portabilidade”**.

O Social Bank pode excluir sua Chave PIX a qualquer momento, se:

- 1) suspeitarmos de tentativa ou uso fraudulento da Chave PIX;
- 2) se sua conta Social Bank for cancelada ou bloqueada.

Aqui no Social Bank você pode tirar dinheiro usando o PIX Saque e o PIX Troco, consulte o menu PIX do App ou o menu Ajuda no site e/ou App para entender como usar estas funções do PIX.

Entenda todas as regras e formas de usar o PIX no menu Ajuda no site ou do App Social Bank.

O Social Bank pode realizar um **Bloqueio Cautelar** sempre que suspeitar de fraude, e tem até 72 horas pra fazer esse procedimento. E, aceitando esses Termos de Uso você autoriza, desde já, que o Social Bank faça o bloqueio dos valores de sua Conta no caso de operações com suspeita de fraude ou com algum erro nos sistemas das instituições envolvidas na transação.

Você também concorda, quando aceita estes Termos, com todas as regras e políticas do Social Bank que falem do PIX, inclusive, que seja realizado um MED, que é o Mecanismo Especial de Devolução, que acontece nos casos em que uma suspeita de fraude for comprovada, por exemplo quando uma pessoa for vítima de um golpe. Nestes casos, é importante que você faça um BO – Boletim de Ocorrência, pois nós vamos precisar dele, e nos informe o mais rápido possível pelo canais de atendimento.

ANTECIPAÇÃO SALARIAL



A Conta do Social Bank permite que Você receba seu salário antes de todo mundo. Para isso você precisa trazer o recebimento do seu salário pra sua Conta aqui no Social Bank, basta usar a funcionalidade **Portabilidade** Salarial no Aplicativo, é bem fácil.

Após isto, é você precisa ler, concordar e aceitar o **Termo/Regulamento de Antecipação Salarial** e os documentos que fazem parte do serviço, rápido e fácil!

Fique atento às regras para obter a antecipação, valores, limites e tarifas. E, lembre-se que toda concessão de crédito está sujeita à análise de crédito.

PORTABILIDADE SALARIAL



A **portabilidade de salário** é o meio pelo qual você escolhe onde receber seu salário. Assim, seu salário passa a ser recebido automaticamente na instituição desejada. Para isso, é necessário que você receba em uma **conta salário**.

É importante lembrar que a sua conta de origem ainda continuará existindo. Algumas das vantagens de trazer seu salário para o Social Bank é poder ter a possibilidade de utilizar a antecipação salarial, podendo receber ele até 7 (sete) dias antes e ter acesso a auxílios exclusivos.

PORTABILIDADE SALARIAL



Como solicitar a portabilidade:

1. Você pode acessar a guia “Serviços” no aplicativo Social Bank;
2. Em seguida, você deve conferir a conta de destino e selecionar a instituição em que ele recebe o pagamento no momento da solicitação;
3. Coloque o CNPJ e a razão social da empresa em que ele trabalha (confira a dica de como você pode encontrar a informação abaixo);
4. Valide a portabilidade e informar a senha de acesso ao aplicativo para confirmar a identidade.

Para saber qual é o CNPJ e a razão social da empresa em que você trabalha pela folha de pagamento ou pela sua carteira de trabalho. Geralmente essas informações estão no cabeçalho do documento.

O que fazer se a solicitação for recusada?

A solicitação de portabilidade de salário pode ser **recusada** se houver inconsistências cadastrais ou caso a conta de origem do seu salário não permita que a portabilidade seja feita. Nesses casos, você deve **conferir os dados que informou para a portabilidade**, como a instituição da conta de origem e os dados da empresa em que você trabalha.

Se a recusa ocorrer por não ter compatibilidade com a conta de origem, é preciso que você **confirme se você recebe em uma conta salário**, que é a conta destinada a receber salários, saldos, vencimentos, pensões, aposentadorias e similares. O Social Bank ressalta que só é possível solicitar a Portabilidade nesse caso.

PORTABILIDADE SALARIAL



Como posso cancelar a minha portabilidade?

Se o seu pedido de portabilidade ainda estiver em análise, você pode entrar em contato com o time do Social Bank pelos canais indicados no aplicativo para fazer o cancelamento.

Se sua portabilidade já tiver sido aprovada, o cancelamento deve ser solicitado pela conta em que você recebia o salário originalmente, recebendo novamente por lá.

Se você quiser portabilizar o salário para uma nova instituição, que não seja nem a conta de origem e nem a sua conta do Social Bank, o pedido pode ser feito pelos meios indicados por essa terceira instituição.

Se você cancelar a sua portabilidade e quiser voltar a receber o salário no Social Bank, é só pedir a portabilidade aqui de novo, sem nenhum custo!

CARTÃO SOCIAL BANK



Após abrir sua Conta aqui no Social Bank você pode ter um Cartão Social Bank.

Para saber como pedir e usar seu Cartão Social Bank, você pode consultar o menu Ajuda no App ou no site, mas é bem fácil seguindo o passo a passo no App.

Para contratar um Cartão Social Bank você precisa ler, concordar e aceitar o Contrato do Cartão, o aceite é realizado com o primeiro uso e desbloqueio do cartão.

A concessão do crédito precisa ser aprovada pelo Social Bank, o que não ocorre apenas com o envio do cartão.

GUARDAR DINHEIRO



O Guardar Dinheiro é um recurso que possibilita que o seu dinheiro renda. Esse rendimento ocorre em um “cofrinho”, isto é, em uma conta separada de sua conta principal.

Guardar Dinheiro:

Você pode guardar a partir de R\$1,00 (um real), e sem valor mínimo.

Para isto, você deve ir em “guardar dinheiro”, no seu aplicativo Social Bank, escolher qual é o seu objetivo, informar qual sua meta de e quanto deseja guardar.

Ao fim do processo, você informará a senha de sua Conta Social Bank, para confirmar o valor que será guardado, para rendimento.

Resgate do valor guardado:

O valor guardado tem rendimento diário, mas para conseguir fazer o resgate de todo o rendimento, mais o valor principal, você deve sacar o valor após o 31º dia do depósito, isto é, para garantir o saque de todo o rendimento do valor, você precisa mantê-lo por, ao menos, 30 dias na conta de Guardar Dinheiro.

Após o pedido de resgate do valor e saque do rendimento, o valor total estará disponível em sua conta principal em até um dia útil da solicitação.

Cada novo depósito acumula rendimentos a partir de 30 dias mantidos na Conta para Guardar Dinheiro, assim, quando você guarda mais dinheiro, o valor depositado anteriormente continua rendendo conforme a data de seu depósito, enquanto o novo valor depositado passa a render em 30 dias, da data de seu depósito.

SERVIÇOS FINANCEIROS



Você pode utilizar e achar outros **serviços da sua Conta** no menu Serviços do seu App.

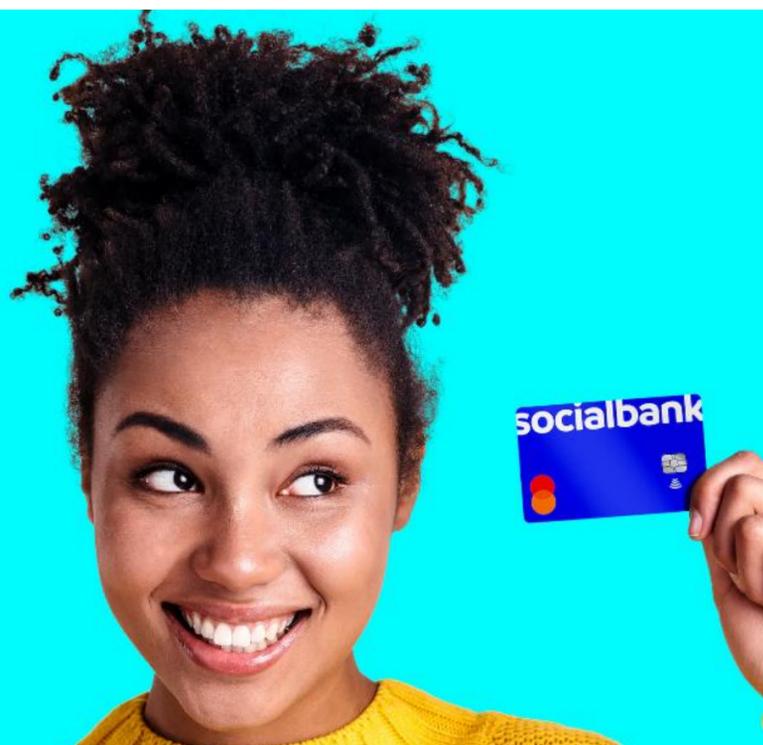
Você e outras pessoas podem **depositar** dinheiro na sua Conta aqui no Social Bank usando o PIX ou fazendo uma transferência.

Saque dinheiro em caixas eletrônicos, no Banco24Horas ou usando o PIX. Consulte as tarifas e regras no menu Sacar.

Faça **recarga** de celular, TV, aplicativos e games no menu Recarga.

Pague contas, como água, luz, ou boletos, escaneando o código de barras ou digitando o número do boleto no menu **Pagar** no App, neste mesmo menu, você pode ver os comprovante de outros pagamentos que você já fez.

Faça transferências para contatos da sua agenda telefônica, para outro Banco, para contas adicionais, no menu **Transferir** do App.



Todos os serviços estão sujeitos a cobrança de tarifas, consulte os valores das tarifas no App ou no site, no menu Tarifas.

ATENÇÃO!

Qualquer informação, detalhe sobre os serviços e produtos do Social Bank que não estiverem nestes Termos estarão na FAQ, Aplicativo ou no Regulamento aplicável.